



ธุรการ รพ.น.  
เลขทะเบียนรับ 253  
รับวันที่ 16 มิ.ย. 61  
เวลา 9.24

ธุรการ รพ.น.ยงยุทธ  
เลขรับ 163  
วันที่ 17 มิ.ย. 61  
เวลา 15.18

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สป.พ.น. กตป. โทร. ๖๐๘๐

ที่ พน ๐๒๐๗.๔/๑๕

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน ปพ. ผ่าน รพ.น. (นายยงยุทธ จันทร์โรทัย) ผ่าน ทน.พ.น.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน (กตป.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบ ทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ในกรณี กตป. ได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ (๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	๒/๒	-	๒/๒	
๒	ธพ.	๑/๑	-	๑/๑	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	๔/๔	๓/๓	๑/๑	
๕	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๘/๘	๔/๔	๔/๔	

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๐ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๑ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	-	๓/๓	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตป. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกๆ เดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไปแล้ว โดยปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติ ในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๗ เรื่อง ๗ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๓/๓	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	๑/๑	๑/๑	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๒/๒	๗/๗	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุดินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ เช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พ.น. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สนพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พ.น. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ สนพ. พิจารณา แต่หาก สนพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พ.น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตป. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย และในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑) จำนวน ๗ เรื่อง ๗ ราย เพื่อรายงานให้ ปพ. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

(นายธรรมยศ ศรีช่วย)

ปลัดกระทรวงพลังงาน ๑๖ มิ.ย. ๖๑

(นายประเทือง ชะอุ่ม)

ผอ.กตป.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจและประเมินผล (กตป.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานเป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือนหลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมดพร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตป. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เดือนธันวาคม (๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมดมีจำนวน ๘ เรื่อง ผู้ร้อง ๘ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย
- ๒) ธพ. จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย
- ๓) พพ. จำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
- ๔) สนพ. จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๔)

๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	น.ส.เมษา มั่นทอง ขอความเป็นธรรมกรณีเจ้าหน้าที่รัฐมีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาคูณสมบัติของผู้เสนอราคาในการประกวดราคางานก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าในโครงการระบบไฟฟ้า สถานีย่อยและสายส่งของ กฟผ. -	๑	สป.พน.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย สป.พน. (กตป.) แจ้งว่าได้ส่งเรื่องกรณีดังกล่าวให้ กฟผ. พิจารณาแล้วตามเอกสารหมายเลข ๕
๒	นายเรียบ จันทะมิตร ราษฎรจาก จ.กาฬสินธุ์ ขอให้พิจารณาการขุดเจาะสำรวจก๊าซธรรมชาติของ บจ.อ.พี.โก้ (โคราช) ในพื้นที่ ต.หนองใหญ่ และ ต.โคกเครี อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ ✓	๑	สป.พน.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย สป.พน. (กตป.) แจ้งว่าได้ส่งเรื่องกรณีดังกล่าวให้ ชธ. พิจารณาแล้วตามเอกสารหมายเลข ๖
๓	พพ.ได้รับร้องเรียนกรณีขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการสนับสนุนหลอดประหยัดพลังงาน LED ในหน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาของรัฐ	๑	พพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย พพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างการดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๗
๔	สพจ.พัทลุง ขอให้ตรวจสอบน้ำมัน (ดีเซล) จากสถานีบริการ หจก.บุญเอกปิโตรเลียม จ.พัทลุง	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างการดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๘

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ในระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๒.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตป.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก สป.พน. จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๙)

หมายเหตุ (คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย)

๒.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๐			หมายเหตุ
	รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
ชธ.	๔/๔	๔/๔	-	-
สนพ.	๒๒/๒๒	๒๒/๒๒	-	-
พพ.	๓๘/๓๘	๓๗/๓๗	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างการดำเนินการติดตามของ พพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๐)
ธพ.	๙๓/๙๓	๙๒/๙๒	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างการดำเนินการติดตามของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๑)
สป.พน.	๗๕/๑๐๖	๗๕/๑๐๖	-	-
รวม	๒๓๒/๒๖๓	๒๓๐/๒๖๑	๒/๒	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ในระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตป.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก สป.พน. จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย / ธพ. จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย / รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๒ - ๑๕)

หมายเหตุ (คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๗ เรื่อง ๗ ราย)

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	-
๒	พพ.	๗/๗	๖/๖	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ พพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๖)
๓	สนพ.	๖/๖	๖/๖	-	-
๔	ธพ.	๑๒/๑๒	๙/๙	๓/๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๗ - ๑๙)
๕	สป.พน.	๔/๔	๑/๑	๓/๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ สป.พน. (ตามเอกสารหมายเลข ๒๐ - ๒๒)
รวมทั้งสิ้น		๒๙/๒๙	๒๒/๒๒	๗/๗	